Umschulung

Die Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 und AZAV.

Umschulung Kaufmann/-frau Einzelhandel (IHK-Abschluss)

In Dresden und Umgebung erfolgt gegenwärtig eine weitere nachhaltige Entwicklung des Einzelhandels. In diesem Zusammenhang steigt auch die Nachfrage nach qualifizierten Fachkräften wie z. B. Kaufleuten im Einzelhandel.

Kaufleute im Einzelhandel informieren und beraten Kunden und verkaufen Waren aller Art. Außerdem arbeiten sie im Einkaufs- und Lagerwesen, übernehmen betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen und wirken bei der Sortimentsgestaltung sowie bei Marketingaktionen mit.

Einsatzmöglichkeiten

Hauptsächlich arbeiten Kaufleute im Einzelhandel in Einzelhandelsgeschäften verschiedener Wirtschaftsbereiche: vom Modehaus über den Supermarkt bis zum Gemüseladen. Auch im Versandhandel oder in großen Tankstellen mit gemischtem Warenangebot sind sie beschäftigt. Darüber hinaus können sie z. B. in Videotheken oder bei Fahrradverleihern tätig sein.

Zugangsvoraussetzungen

Interesse am Beraten und Verkaufen sowie an kaufmännisch-organisatorischen Tätigkeiten, mindestens Hauptschulabschluss

Beginn/Ende

27. März 2019 bis 26. März 2021

Unterrichtszeiten

Montag bis Freitag von 7.30 bis 14.35 Uhr

AUSBILDUNG ERFOLGT DURCH ERFAHRENE DOZENTEN VOR ORT

Inhaltliche Schwerpunkte

- Information und Kommunikation
- Warensortiment
- Grundlagen von Beratung und Verkauf
- Servicebereich Kasse
- Marketinggrundlagen
- Warenwirtschaft
- Grundlagen des Rechnungswesens
- 7-monatiges Betriebspraktikum

Zusatzqualifikationen

- Europäischer Computerführerschein (ECDL) basierend auf Windows 7 und MS Office 2010
- Kaufmännische Software Lexware

Information

Dorothea Nicklisch
Annett Hoppe

Durchführungsort/Kontakt

Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH
Bildungszentrum Dresden
Otto-Mohr-Str. 10, 01237 Dresden
Telefon 0351 27028-0, Telefax 0351 27028-30
E-Mail bz-dresden@bsw-mail.de
Internet www.bsw-sachsen.de

(Stand: Dezember 2018)