



BILDUNGSANGEBOT

Teilqualifizierung Fachkraft im Gastgewerbe - Bischofswerda

Die Arbeitgeberinitiative Teilqualifizierung ist bundesweit als einheitliches Konzept entwickelt und wird nach kompatiblen Standards durchgeführt. Den Teilnehmer / innen wird aktuelles Wissen in abgegrenzten Modulen vermittelt, die in Anlehnung an das anerkannte Berufsbild Fachkraft im Gastgewerbe gegliedert ist.

Wählen Sie bedarfsgerecht das benötigte Modul. Der erfolgreiche Abschluss befähigt die Teilnehmer / innen, verschiedene Tätigkeiten in der Betreuung und Beratung von Gästen im Hotel- oder Gaststättenbetrieb, für die Zubereitung einfacher Gerichte, in der Verwaltung des Lagers oder bei der Beschaffung und Kontrolle von Lebensmitteln zu übernehmen.

Module

Modul 1 - Küche und Buffet

- Einführung in das Berufsfeld und Vermittlung von Grundlagenwissen
- Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Küchenhygiene
- Umweltschutz und rechtliche Grundlagen
- Vorbereitung Küche
- Anwenden arbeits- und küchentechnischer Verfahren
- Präsentation von Speisen
- Nachbereitung Küche

Modul 2 - Service und Counter

- Umgang mit Gästen
- Service am Gast und Theke
- Gasträume vorbereiten
- Zahlungsverkehr im Service
- Einsatz von Geräten im Service

Modul 3 - Warenwirtschaft

- Betriebliche Lagerhaltung
- Betrieblicher Bedarf und Einkauf
- Waren einlagern
- Inventur

Modul 4 - Wirtschaftsdienst

- Vorbereitung und Betrieb von Gasträumen
- Gästeräume angebots- und anlassbezogen herrichten
- Checklisten erarbeiten und anwenden
- Serviceleistungen des Empfanges
- Reinigung und Pflege von Gasträumen

Modul 5 - Gästebetreuung, Verkaufsförderung und Organisation

- Gästeberatung und Verkauf
- Erwartungen von Gästen hinsichtlich Beratung, Betreuung und Dienstleistung ermitteln
- Reklamationen entgegennehmen, bearbeiten und Lösungen aufzeigen
- Reservierungswünsche entgegen nehmen und ausführen
- Werbung und Verkaufsförderung
- betriebliche administrative Arbeiten

Dauer

Modul 1, 2 und 5

- 11 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw-Bildungszentrum Bischofswerda
- 4 Wochen Praktikum im Unternehmen

Modul 3 und 4

- 8 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw-Bildungszentrum Bischofswerda
- 3 Wochen Praktikum im Unternehmen

Abschluss

Jedes Modul schließt mit dem bsw / VSW Zertifikat ab.

Teilqualifizierung Fachkraft im Gastgewerbe plus

Zu den Modulen 1 und 2 findet zusätzlich die Vermittlung berufsbezogener Deutsch-Sprachkenntnisse im Umfang von 6 Wochen statt.

Termine

01.04.20

Für diesen Kurs können auf Anfrage individuelle Termine vereinbart werden.

Anbieter

bsw gGmbH

Ort

Bildungszentrum Lausitz
Neustädter Str. 12
01877 Bischofswerda

Ansprechpartner

Karin Haschke
03594 7779611

[Download](#)

[Download](#)