



BILDUNGSANGEBOT

## Selbstsicherheit in der Kommunikation in Dresden

### Steigerung der Selbstsicherheit durch Kommunikationskompetenz

In vielen Situationen auf Arbeit kommt es auf eine einwandfreie, überzeugende Kommunikation sowie einen selbstsicheren Auftritt und entschlossenes Handeln an.

Wichtig dabei ruhig und souverän zu bleiben, Klartext reden, überzeugend argumentieren und sich durchzusetzen, damit Ergebnisse und Ziele verbindlich erreicht werden.

### Inhalte

- Analyse der persönlichen Stärken mit dem persolog® Quick-Check
- Sich gut "verkaufen" andere überzeugen und sich durchsetzen
- gezieltes Selbstmarketing
- Forderungen stellen, durchsetzen und ggf. reklamieren
- Kritik konstruktiv anstelle vorwurfsvoll zu äußern
- Mit erhaltener Kritik professionell umgehen
- Die Bedeutung der Körpersprache in der Kommunikation
- Übungen unter Einsatz von Videoaufnahmen und deren Auswertung

### Nutzen

- Sie bauen Ihr selbstsicheres Auftreten und Verhalten in wichtigen beruflichen Situationen und Gesprächen aus
- Sie lernen Ihre persönlichen Stärken in der Kommunikation kennen und stärken damit Ihr Selbstwertgefühl
- Sie erhöhen Ihren Mut und Ihre Durchsetzungsstärke
- Sie üben und trainieren an Fallbeispielen aus Ihrer Berufspraxis, erhalten Feedback und können damit Selbsteinschätzung und Fremdwahrnehmung vergleichen

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Interessenten

### Trainer

Uwe Niezel - Kommunikationstrainer der bsw GmbH

### Teilnehmerzahl

6 bis 12 Personen

Abschluss/Zertifikat

Teilnahmebescheinigung der bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

**Termine**

03.06.21, 09:00 - 16:00 Uhr

**Anbieter**

bsw GmbH

**Ort**

bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH

**Ansprechpartner**

Rudolf-Walther-Straße 4  
01156 Dresden

Gerd Richter  
[gerd.richter@bsw-mail.de](mailto:gerd.richter@bsw-mail.de)  
0371/5334613

**Preis**

295,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer  
342,20 EUR inkl. 16 % USt. pro Teilnehmer