



BILDUNGSANGEBOT

Schwierige Besprechungen moderieren in Dresden

Eine gute Moderation setzt einige Fähigkeiten voraus. So muss der Moderator immer neutral bleiben und dennoch das Gespräch zielgerichtet führen. Er muss den Überblick über das Gesagte behalten und sollte jederzeit kurz und bündig die Erkenntnisse zusammenfassen können.

Sie lernen in diesem Seminar, wie Sie die Gestaltung der Meinungs- und Willensbildung in Besprechungen unterstützen können.

Inhalte:

- Die eigene Rolle und Aufgabe als Moderator
- Methoden und Techniken der Moderation
 - Kommunikationswerkzeuge (aktives Zuhören, Perspektive wechseln, "kollegiale Beratung")
- Der Moderationszyklus
- Vorbereitung, Eröffnung und Abschluss einer Besprechung
- Sitzordnung, Ordnungsmittel und Arbeitsformen
- Schwierige Mitarbeiter
- Intervention bei schwierigen Situationen
- Schritte zu einer Konfliktregelung
- Tücken und Fallen

Nutzen

- Sie verbessern Ihre Fragetechniken, moderieren überzeugend und gehen souverän mit Störungen um

Zielgruppe:

Mitarbeiter/ -innen und Führungskräfte

Teilnehmerzahl:

8 bis 12 Personen

Abschluss/Zertifikat
Teilnahmebescheinigung der bsw GmbH

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

Termine	26.01.21, 09:00 - 16:00 Uhr
Anbieter	bsw GmbH
Ort	bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH Rudolf-Walther-Straße 4 01156 Dresden
Ansprechpartner	Gerd Richter gerd.richter@bsw-mail.de 0371/5334613

Preis

295,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer
351,05 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer