



## BILDUNGSANGEBOT

# Kundenfreundliche Kommunikation – Der erste Eindruck bleibt immer im Gedächtnis in Dresden

Die Teilnehmer/-innen werden sensibilisiert für die Notwendigkeit von kundenorientiertem Auftreten und kompetenter Kommunikation. Sie erfahren den außerordentlich hohen Stellenwert von Körpersprache und Gesprächstechniken und trainieren aktiv in Übungen.

## Methoden/Inhalte

### Persönlichkeit

- Persönlichkeitsanalyse mit persolog® Kurzcheck
- Einschätzung durch Dritte
- Selbstreflektion unter Verwendung einer Videokamera

### Kommunikation

- Faktoren, die eine Gesprächssituation beeinflussen
- Elemente der Sprache
- Gesprächstechniken (wie erreiche ich ein angenehmes Gesprächsklima)

### Übungen

## Zielgruppe

Verkäufer, Kundenberater, Außendienstmitarbeiter

## Teilnehmerzahl

6 bis 12 Personen

## Seminardauer

1 Tag

Abschluss/Zertifikat  
Teilnehmerzertifikat der bsw GmbH

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

---

### Termine

26.02.20, 09:00 - 16:00 Uhr

### Anbieter

bsw GmbH

### Ort

bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH  
Rudolf-Walther-Straße 4  
01156 Dresden

### Ansprechpartner

Carola Walzel

0371 5334610

**Preis**

295,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer

351,05 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer