



BILDUNGSANGEBOT

Krankenrückkehrergespräche erfolgreich führen in Dresden

Hohe Krankenstände in Unternehmen können viele Ursachen haben.

Dazu gehören Arbeitsbedingungen, Altersstruktur, Betriebsklima, außergewöhnliche Belastungen, Schichtregime u.a. Damit sind viele verschiedene Ansätze zum Senken des Krankenstandes möglich. Diese bedürfen jedoch eines sehr sensiblen Umgangs. Im Seminar werden die Teilnehmer/-innen befähigt, Krankenrückkehrergespräche nachhaltig zu führen. Den Teilnehmer/-innen wird im Ergebnis bewusst, wie wichtig Krankenrückkehrergespräche sind.

Inhalte:

- Betriebswirtschaftliche Auswirkungen eines hohen Krankenstandes (Fehlzeitproblematik)
- Verantwortungsbereich der Führungskräfte im Rahmen der Fehlzeitproblematik
- Zielorientierter Gesprächsaufbau von Krankenrückkehrergesprächen
- Schaffen einer vertrauensvollen Atmosphäre
- Wirksame Fragetechniken
- Aktives Zuhören
- Effiziente Gesprächsvor- und -nachbereitung
- Gesprächsprotokollierung
- Übungen

Zielgruppe:

Führungskräfte, Personalreferenten, Interessenten

Teilnehmerzahl

6 bis 13 Personen

Abschluss/Zertifikat

Teilnahmebescheinigung der bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH

Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten.

Teilnehmer aus Unternehmen, die an den bsw-Arbeitskreisen für Personalleiter teilnehmen, erhalten 10% Rabatt auf die Seminargebühr.

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

Termine	06.03.20, 08:00 - 16:00 Uhr
Anbieter	bsw GmbH
Ort	bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH Rudolf-Walther-Straße 4 01156 Dresden
Ansprechpartner	Carola Walzel 0371 5334610
Preis	295,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer

351,05 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer