



BILDUNGSANGEBOT

Konfliktmanagement für Führungskräfte in Chemnitz

Konflikte gehören zum beruflichen Alltag. Sie sind zugleich Chance und Triebkraft für Veränderungen. Kritisch wird es, wenn Konflikte „schwelen“ und zur Belastung im Arbeitsalltag werden. In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte zu analysieren, offensiv mit Konflikten umzugehen und konstruktiv zur Konfliktlösung beizutragen.

Inhalt:

- Die eigene Rolle im Konflikt – Beteiligter oder Konfliktmanager?
- Auswirkungen betrieblicher Konflikte
- Die soziale Ebene im Konflikt
- Unterscheidung von Konfliktarten und Analyse von Konfliktursachen
- Erste Signale und Eskalation von Konflikten
- Mein Konfliktprofil
- Prinzipien und Strategien zur Konfliktbewältigung

Nutzen

- Sie können konträre Standpunkte verstehen und eine Annäherung unterstützen
- Sie bleiben auch in konfliktbeladenen Situationen handlungsfähig

Zielgruppe:

Führungskräfte unterschiedlicher Ebenen

Teilnehmerzahl:

6 bis 12 Personen

Abschluss/Zertifikat
Teilnahmebescheinigung der bsw GmbH

Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten. Teilnehmer aus Unternehmen, die an den bsw-Arbeitskreisen für Personalleiter teilnehmen, erhalten 10% Rabatt auf die Seminargebühr.

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

Termine	05.06.20, 09:00 - 16:00 Uhr 15.10.20, 08:00 - 16:00 Uhr
Anbieter	bsw GmbH
Ort	bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH Kantstraße 4 - 8 09126 Chemnitz
Ansprechpartner	Carola Walzel training-seminare@bsw-mail.de 0371 5334610

Preis

295,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer
351,05 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer