



BILDUNGSANGEBOT

Konfliktmanagement in Dresden

Der Mitarbeiter blockt, weil der Vorgesetzte schreit – oder schreit der Vorgesetzte, weil der Mitarbeiter blockt? In Unternehmen gibt es unzählige solcher Situationen und oftmals ist nicht mehr zu klären, wie ein Konflikt entstanden ist. Ein endloser Kreislauf von Schuldzuweisungen beginnt. Diesen zu unterbrechen, fällt den Beteiligten oft nicht leicht, zu tief stecken sie darin fest. Um Spannungen erfolgreich abzubauen, bedarf es eines sicheren Umgangs mit verschiedensten Methoden des Konfliktlösens sowie eines gezielten Frageneinsatzes. In diesem Seminar werden in Ihnen Kompetenzen und Einsichten geweckt, mit denen Sie zukünftigen Konfliktsituationen in Ihrem Unternehmen gewachsen sind, um den betrieblichen Erfolg langfristig zu unterstützen.

Methoden/Inhalte

- Die eigene Rolle im Konflikt – Beteiligter oder Konfliktmanager
- Leitlinien für ein konstruktives und erfolgreiches Konfliktmanagement
- Ableitung von Führungsentscheidungen
- Die Relevanz von Sach- und Beziehungsebene in Konfliktsituationen
- Was das Verhalten von Menschen motiviert
- Konfliktsignale erkennen, Konfliktursachen benennen
- Von der Problemfokussierung zur Lösungsorientierung
- Das Erkunden von Interessen hinter starren Positionen
- Durch gezieltes Fragen den Problem- bzw. Konfliktkreislauf aufbrechen
- Vereinbarungen im Konfliktgespräch durchsetzen
- Konfliktmanager – professionell vermitteln in Konflikten zwischen Dritten

Zielgruppe

Führungskräfte, Personalverantwortliche und alle Interessierten, die den eigenen Umgang mit Konflikten reflektieren und neue Wege des Umgangs mit Konflikten kennenlernen wollen

Teilnehmerzahl

8 bis 12 Personen

Seminardauer

1 Tag (8 Unterrichtseinheiten (1 UE=45 Minuten))

Abschluss/Zertifikat

Teilnahmebescheinigung der bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

Termine	24.06.20, 09:00 - 16:00 Uhr 03.02.21, 09:00 - 16:00 Uhr
Anbieter	bsw GmbH
Ort	bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH Rudolf-Walther-Straße 4 01156 Dresden
Ansprechpartner	Gerd Richter gerd.richter@bsw-mail.de 0371/5334613
Preis	295,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer 351,05 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer