



## Trainingsprogramm für Führungskräfte

Erfolgsmethoden der Führungspraxis

**Die Qualifikation von Führungskräften ist heute mehr denn je der Schlüssel zum Unternehmenserfolg. Es kommt dabei nicht nur auf fachliche Kenntnisse, sondern immer stärker auch auf methodische, soziale und interkulturelle Kompetenzen an.**

### Ziele/Nutzen

Im Trainingsprogramm lernen die Teilnehmer bewährte und neue Ansätze der Personal- und Unternehmensführung kennen. In kompakter Form werden Instrumente bzw. Methoden des erfolgreichen Führens, der zielorientierten und interkulturellen Kommunikation sowie der Teamentwicklung vermittelt. Mit Hilfe des Planspiels „Betriebswirtschaft Competition“ erfolgt ein Exkurs in die Welt der betriebswirtschaftlichen Kennzahlen, die die Grundlage für alle Handlungen in einem Unternehmen sind. In den Veranstaltungen wechseln sich Theoriebausteine mit trainingsunterstützten Übungen sowie der Erörterung von Fallbeispielen ab. Diskussionsbeiträge und der Austausch zwischen den Teilnehmern werten die Veranstaltung auf und sichern den Transfer in die Praxis.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Personalverantwortliche, Projekt- und Teamleiter, Meister sowie alle Interessierten

### Module

- **05.11.2010: Führung und Motivation mit dem geeigneten Führungsstil**
- **03.12.2010: Persönlichkeit und Führungskompetenz**
- **14.01.2011: Führen nach betriebswirtschaftlichen Kennzahlen – Planspiel**
- **04.02.2011: Mitarbeitergespräche erfolgreich führen**
- **11.03.2011: Erfolgsfaktoren der Teamarbeit**
- **08.04.2011: Selbst- und Zeitmanagement**
- **13.05.2011: Interkulturelle Management- und Führungskompetenz**
- **24.06.2011: Moderationsmethoden für Team-Workshops**

### Zertifikat

Bei Teilnahme an 6 von 8 Modulen erhält der Teilnehmer das bsw-Zertifikat zum Trainingsprogramm für Führungskräfte.

### Trainer

Matthias Maier, Marco Pomsel, Ulf Neumann, Dr. Heike Scharff, Jörg Hellwig

### Ort

bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Dresden

### Preis

Für 8 Seminare als Trainingspaket investieren Sie 1.675,- EUR\*.

Die Module sind auch als Einzelseminar für 245,- EUR\* buchbar.

\*Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt., inkl. Pausenimbiss, Getränke und Skript

**Schnellentschlossene können unseren Frühbuchervorteil für das Trainingspaket nutzen.**

### Kontakt

**bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH**

Matthias Maier, Evelin Baumann

Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden

Telefon 0351 4250227, Telefax 0351 4250226

E-Mail [az-dresden@bsw-mail.de](mailto:az-dresden@bsw-mail.de), Internet [www.bsw-sachsen.de](http://www.bsw-sachsen.de)



## Modul: Führung und Motivation mit dem geeigneten Führungsstil

Das Bild einer guten Führungspersönlichkeit hat sich in den letzten Jahren enorm verändert. In der Vergangenheit hieß Führung „Boss“ sein. Später war es allein der partizipative, Freiräume gewährende Vorgesetzte, der den Ansprüchen an eine erfolgreiche Führungskraft zu genügen schien. Doch gut zu führen bedeutet mehr, als nur einen Stil erfolgreich umzusetzen.

### Ziele/Nutzen

Gute Führung ist abgestimmt auf den persönlichen Entwicklungsstand des Mitarbeiters (unterschiedliche Kombinationen von Kompetenz und Engagement) sowie auf seine Aufgabe oder das Ziel, welches er erreichen soll. Das bedeutet, je nach Situation ist bei einem und demselben Mitarbeiter möglicherweise anderes Führungsverhalten notwendig, damit er seine Aufgaben erfolgreich bewältigen kann.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Personalverantwortliche, die neben ihrem Komfortstil auf drei weitere Führungsstile zugreifen wollen, um ihre Mitarbeiter je nach Entwicklungsstand zum Erfolg zu führen.

### Inhalte

- Analyse typischer Führungssituationen
- den Entwicklungsstand eines Mitarbeiters/einer Mitarbeiterin sicher einschätzen lernen
- die Wirkung der Führungsstile in verschiedenen Situationen kennenlernen
- Anwendung des passenden Führungsstils
- Fallbeispiele und praktische Übungen

### Trainer

Matthias Maier, bsw

### Termin Ort

5. November 2010, 9:00 bis 16:00 Uhr  
bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Dresden

### Preis

245,- EUR/Teilnehmer zzgl. der gesetzlichen MwSt.  
Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten.

### Teilnehmerzahl

8 bis 12 Personen

### Kontakt

**bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH**  
Evelin Baumann  
Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden  
Telefon 0351 4250227, Telefax 0351 4250226  
E-Mail [az-dresden@bsw-mail.de](mailto:az-dresden@bsw-mail.de), Internet [www.bsw-sachsen.de](http://www.bsw-sachsen.de)



## Modul: Persönlichkeit und Führungskompetenz

Sich selbst mit seinen Stärken und Schwächen zu kennen ist eine Grundvoraussetzung dafür, das Verhalten anderer Menschen zu verstehen und sie zu führen. Weshalb sich beispielsweise eine Person in bestimmten Situationen immer wieder gleich verhält, sie einige Herausforderungen besser bewältigen kann als andere, erklärt das Modell des Myers-Briggs-Typenindikators (MBTI) auf der Basis der Jung'schen Typen.

### Ziele/Nutzen

Mit diesem Wissen können Sie Ihren eigenen Tätigkeitsspielraum als Führungskraft stärkenorientiert erweitern und Ihre Teammitglieder entsprechend ihren Stärken einsetzen und führen.

### Zielgruppe

Führungskräfte, die sich selbst besser kennen lernen und andere Menschen entsprechend ihrer Stärken einsetzen und führen möchten.

### Inhalte

- Die Faszination der verschiedenen Persönlichkeitsprofile
- Persönlichkeitsdiagnose per Fragebogen
- Einführung in das Persönlichkeitsmodell des MBTI
- Übungen zum Selbst- und Fremdbild
- Anwendungen in der Führung, Kommunikation und Teamarbeit

### Trainer

Matthias Maier, bsw

### Termin

3. Dezember 2010, 9:00 bis 16:00 Uhr

### Ort

bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Dresden

### Preis

245,- EUR/Teilnehmer zzgl. der gesetzlichen MwSt.  
Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten.

### Teilnehmerzahl

8 bis 12 Personen

### Kontakt

**bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH**  
Evelin Baumann  
Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden  
Telefon 0351 4250227, Telefax 0351 4250226  
E-Mail [az-dresden@bsw-mail.de](mailto:az-dresden@bsw-mail.de), Internet [www.bsw-sachsen.de](http://www.bsw-sachsen.de)



## Modul: Führen nach betriebswirtschaftlichen Kennzahlen – Planspiel „Betriebswirtschaft Competition“

### Ziele/Nutzen

Der Fokus dieses Seminars liegt auf der Sensibilisierung der Führungskräfte für das strategische Führen nach betriebswirtschaftlichen Kennzahlen. Brettspiele bieten die Möglichkeit, Seminarinhalte „zum Anfassen“ zu präsentieren und damit die Wirkungen des eigenen Handelns unmittelbar erlebbar und nachvollziehbar zu gestalten.

Mit dem Brettspiel „Betriebswirtschaft kompakt“ lernen die Teilnehmer betriebswirtschaftliche Zusammenhänge spielerisch kennen und können dieses Wissen mit hoher Nachhaltigkeit in ihren täglichen Arbeitsprozess einbringen.

Das Planspiel simuliert anschließend den Wertekreislauf und Geldfluss im Unternehmen über mehrere Jahre. Bilanz und GuV sind anhand der Spiel-Chips unmittelbar vom Spielfeld ablesbar.

### Zielgruppe

Technische Führungskräfte und Projektverantwortliche und alle, die an betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen interessiert sind

### Inhalte

- Überblick über die wichtigsten Kennzahlen und Kennzahlensysteme**  
(z. B. Cash flow, EBIT und Deckungsbeitrag, Bilanz, Erfolgsrechnung)
- Simulation von Wertekreislauf und Geldfluss im Unternehmen über mehrere Jahre**
- Managemententscheidungen treffen und wirtschaftliche Auswirkungen erkennen**
- Ableitung von Führungsentscheidungen**

### Trainer

Dr. Heike Scharff, bsw

### Termin

14. Januar 2011, 9:00 bis 16:00 Uhr

### Ort

bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Dresden

### Teilnehmer

8 bis 12 Personen

### Preis

245,- EUR/Teilnehmer zzgl. der gesetzlichen MwSt.  
Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten.

### Kontakt

**bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH**

Evelin Baumann

Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden

Telefon 0351 4250227, Telefax 0351 4250226

E-Mail [az-dresden@bsw-mail.de](mailto:az-dresden@bsw-mail.de), Internet [www.bsw-sachsen.de](http://www.bsw-sachsen.de)



## Modul: Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

In einer Zeit, in der „Humankapital“ immer mehr an Bedeutung gewinnt, sind Führungskräfte mehr denn je angehalten, mit ihren Mitarbeitern erfolgreich zu kommunizieren. Dabei ist es nicht nur das informelle Feedbackgespräch in der Pause, sondern besonders die Gestaltung formaler Mitarbeitergespräche, die von den Vorgesetzten in hoher Qualität gemeistert werden muss.

### Ziele/Nutzen

Das Wesen einer Gesprächssituation zu erfassen und mittels einem Wechselspiel aus Zuhören, Fragen stellen und gezielten Feedbacktechniken den Prozess in die Hand zu nehmen, gehört zu den Übungsschwerpunkten dieses Seminars. Dabei stehen sowohl Zielvereinbarungs- als auch Beurteilungs-/Konfliktgespräche im Fokus der Betrachtungen und Übungen.

### Zielgruppe

Führungskräfte die ihre derzeitige Art, (Mitarbeiter)Gespräche zu führen, hinterfragen und gegebenenfalls verbessern oder weiterentwickeln möchten

### Inhalte

- Erfolgreiche Gesprächsführung kompakt
- Modelle zur Gesprächsführung – Watzlawik und Schulz v. Thun
- Kommunikation und Wahrnehmung
- Kommunikationstechniken gezielt nutzen (Rapport herstellen, Reframen u.a.)
- Fragen zielorientiert in Gesprächen nutzen
- Mitarbeiter-Potentiale entdecken, Ziele gemeinsam formulieren und Ergebnisse fixieren
- Besonderheiten von Mitarbeitergesprächen
- Zielvereinbarungsgespräche
- Beurteilungs- bzw. Performancegespräche
- Konfliktgespräche
- Praxisbeispiele

### Trainer

Ulf Neumann, bsw

### Termin Ort

4. Februar 2011, 9:00 bis 16:00 Uhr  
bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Dresden

### Teilnehmer

8 bis 12 Personen

### Preis

245,- EUR/Teilnehmer zzgl. der gesetzlichen MwSt.  
Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten.

### Kontakt

**bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH**  
Evelin Baumann  
Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden  
Telefon 0351 4250227, Telefax 0351 4250226  
E-Mail az-dresden@bsw-mail.de, Internet www.bsw-sachsen.de



## Modul: Erfolgsfaktoren der Teamarbeit

Erfahrungen erfolgreicher Unternehmen haben gezeigt, dass größtenteils nicht Einzelpersonen für den Unternehmenserfolg verantwortlich sind, sondern hoch motivierte Teams. Doch selbst bei guter Teamaufstellung kann es zu Leistungseinbußen kommen, die aus sechs verschiedenen Einflussbereichen resultieren können.

### Ziele/Nutzen

Diese sechs Bereiche werden erarbeitet und systematisch untersetzt, mit dem Ziel darauf aufbauende Handlungsmöglichkeiten zu entwickeln.

### Zielgruppe

Führungskräfte, die Teams leiten und führen

### Inhalte

- Welche Faktoren beeinflussen die Leistungsfähigkeit von Teams?**  
Modell nach Francis/Young
- Was macht leistungsfähige Teams aus?**
- Was können Instrumente zur Analyse bzw. Diagnose der Teamsituation leisten?**
- Welche Phasen der Teamentwicklung kann man unterscheiden und welche Rolle und Aufgaben resultieren daraus an die Führungskraft?**  
Modelle nach Tuckman, Robbins and Finley
- Social Loafing- Leistungsminderung in Teams**
- Was bedeutet Teamentwicklung für die Realisierung eines Spitzenteams?**

### Trainer

Marco Pomsel, bsw

### Termin

11. März 2011, 9:00 bis 16:00 Uhr

### Ort

bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Dresden

### Teilnehmer

8 bis 12 Personen

### Preis

245,- EUR/Teilnehmer zzgl. der gesetzlichen MwSt.  
Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten.

### Kontakt

**bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH**

Evelin Baumann

Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden

Telefon 0351 4250227, Telefax 0351 4250226

E-Mail [az-dresden@bsw-mail.de](mailto:az-dresden@bsw-mail.de), Internet [www.bsw-sachsen.de](http://www.bsw-sachsen.de)



## Modul: Zeit- und Selbstmanagement

Grundvoraussetzungen für die Zufriedenheit im Arbeitsleben sind die optimale Nutzung des Tages und das Gefühl, am Ende des Tages alles geschafft zu haben, was man sich vorgenommen hat. Dazu gehört, sich seiner Schwächen bewusst zu sein sowie die nötige Gelassenheit, hin und wieder den Papierkorb zu benutzen und seinen Tag souverän zu planen ohne ihn zu überfüllen.

### Ziele/Nutzen

In diesem Seminar werden verschiedene Modelle, Methoden und Instrumente, aber auch praktische Tipps und Tricks vermittelt, die Ihnen einen effektiveren Umgang mit Ihrer Zeit ermöglichen.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Personalverantwortliche und alle Interessierten, die den eigenen Umgang mit der Zeit reflektieren und neue Wege des effektiven Umgangs mit Zeit kennen lernen wollen

### Inhalte

- Bedeutung und individueller Umgang mit Zeit
- Kritische Verhaltensweisen und „persönliche Zeitfresser“ identifizieren und eliminieren
- Eisenhower-Prinzip, Pareto-Prinzip, Parkinson-Gesetz
- Ziele und Prioritäten setzen
- Grundsätze der Delegation
- Tagesplanung und Leistungskurve
- Diskussion, Fallbeispiele, Übungen

### Trainer

Marco Pomsel, bsw

### Termin Ort

8. April 2011, 9:00 bis 16:00 Uhr  
bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Dresden

### Teilnehmer

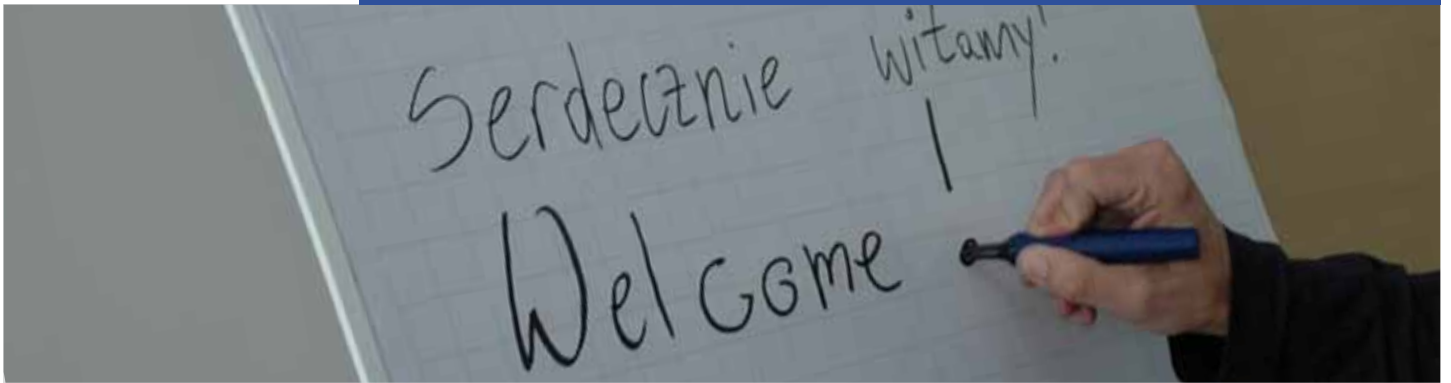
8 bis 10 Personen

### Preis

245,- EUR/Teilnehmer zzgl. der gesetzlichen MwSt.  
Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten.

### Kontakt

**bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH**  
Evelin Baumann  
Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden  
Telefon 0351 4250227, Telefax 0351 4250226  
E-Mail [az-dresden@bsw-mail.de](mailto:az-dresden@bsw-mail.de), Internet [www.bsw-sachsen.de](http://www.bsw-sachsen.de)



## Modul: Interkulturelle Management- und Führungskompetenz

Untersuchungen zeigen, dass weltweit weitaus mehr internationale Projekte und Teams scheitern als allgemein angenommen wird, wobei überwiegend „soft facts“ die Ursachen sind. Dabei werden am Projektpartner oft Kommunikations- und Verhaltensweisen wahrgenommen, die durch die eigene kulturell bedingte Prägung und Wahrnehmung unbewusst fehlinterpretiert werden können. So entstehen schnell Missverständnisse bei Terminvereinbarungen, im Führungsverhalten, bei der Konfliktlösung sowie in Gesprächs- und Verhaltenssituationen.

### Ziele/Nutzen

Der Schlüssel für erfolgreiches Führungsverhalten in internationalen Teams liegt im Wissen um fremde Kulturen und dem damit einhergehenden Verhalten der Menschen. Die Länder- und Kulturauswahl wird von den Teilnehmerwünschen mit beeinflusst.

### Zielgruppe

- Führungskräfte, Mitarbeiter in internationalen Teams oder Projekten im Inland/Ausland  
- Teilnehmer mit Interesse an interkulturellen Führungsthemen

### Inhalte

- Was sind interkulturelle Situationen, wie kann ich mich darin orientieren und erfolgreich agieren?
- Welche eigenkulturellen und fremdkulturellen Verhaltens- und Interpretationsweisen sind wichtig im Umgang mit internationalen bzw. fremdkulturellen Partnern?
- Warum verhalten sich Menschen in anderen Kulturen anders, wie entstehen verschiedene Verhaltens-, Kommunikations- und Interpretationsmuster und mit welchen Methoden können solche unterschiedlichen Verhaltensmuster beschrieben werden? (Begriff und Beispiele von Kulturdimensionen)
- Wie kann ich dieses Wissen erfolgreich im Geschäftsalltag anwenden? (Unterschiede in Hierarchien, Führungserwartungen, Delegieren, Erfolgskontrolle, Vereinbarungen, Konfliktverhalten, Zeitplanung, Gesprächsprämissen, Verhandlungen, Direktheit, Wahrnehmung, Unterschiede in Denk- und Argumentationsstrukturen, etc.)
- Fallbeispiele und praktische Übungen aus dem Geschäftsalltag

### Trainer

Jörg Hellwig, Interkultureller Trainer und Diplomsprachmittler

### Termin Ort

13. Mai 2011, 9:00 bis 16:00 Uhr  
bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Dresden

### Preis

245,- EUR/Teilnehmer zzgl. der gesetzlichen MwSt.,  
Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Script enthalten.

### Kontakt

**bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH**  
Evelin Baumann  
Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden  
Telefon 0351 4250227, Telefax 0351 4250226  
E-Mail az-dresden@bsw-mail.de, Internet www.bsw-sachsen.de



## Modul: Moderationsmethoden für Team-Workshops

Eine wichtige Grundvoraussetzung, um Trainings- und Führungssituationen souverän meistern zu können, ist das zielorientierte Moderieren von Besprechungen bzw. Workshops.

### Ziele/Nutzen

Das Seminar erschließt Trainern und Beratern sowie lösungsorientierten Führungskräften einen „Methodenkoffer“ altbewährter sowie hochmoderner Fertigkeiten und Techniken, um zukünftig auch unter Zeitdruck das gewünschte Besprechungs- oder Workshopziel zu erreichen. Einen weiteren Schwerpunkt bilden das Beherrschen von Situationen mit Konfliktpotenzial und der konstruktive Umgang mit „schwierigen Teilnehmern“.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Teamleiter, Projektleiter, Berater und Trainer

### Inhalte

- Moderator/in ohne Inhalt? Begriff und praktisches Rollenverständnis eines Moderators/ einer Moderatorin**
- Kraft der Visualisierung: Arbeit mit Flip-Chart, Moderationswand, Beamer & Co.**
- Zielorientiertes Vorgehen in Besprechungen und Workshops**
- Erarbeitung von Moderationsdesigns in der Praxis**
- Werkzeuge und Instrumente der Moderation: Kartenabfrage, Mind Map, Prozessanalyse usw.**
- Umgang mit Konflikten bzw. „blockierenden“ Gruppenmitgliedern in Meetings bzw. Workshops**
- Praxisorientierte Moderationsübungen**

### Trainer

Marco Pomsel, bsw

### Termin Ort

24. Juni 2011, 9:00 bis 16:00 Uhr  
bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Dresden

### Teilnehmer

8 bis 10 Personen

### Preis

245,- EUR/Teilnehmer zzgl. der gesetzlichen MwSt.  
Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten.

### Kontakt

**bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH**  
Evelin Baumann  
Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden  
Telefon 0351 4250227, Telefax 0351 4250226  
E-Mail [az-dresden@bsw-mail.de](mailto:az-dresden@bsw-mail.de), Internet [www.bsw-sachsen.de](http://www.bsw-sachsen.de)