

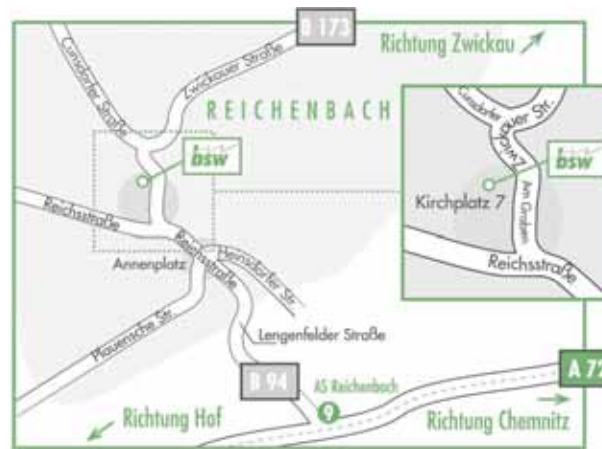
## Antwort

Bildungszentrum für Soziales,  
Gesundheit und Wirtschaft  
im Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft e. V.  
Fachbereich Fort- und Weiterbildung  
Kirchplatz 7

08468 Reichenbach

Für den Versand im Fensterbriefumschlag geeignet, Kuvert bitte ausreichend frankieren.

### So finden Sie uns



Bildungszentrum  
für Soziales, Gesundheit und Wirtschaft  
Kirchplatz 7 · 08468 Reichenbach

#### Ihre Ansprechpartnerin

Martina Roeber, Fachleiterin Fort- und Weiterbildung

Telefon 03765 55 40-15

Telefax 03765 55 40 50

E-Mail [fs-reichenbach@bsw-mail.de](mailto:fs-reichenbach@bsw-mail.de)

Internet [www.bildungszentrum-reichenbach.de](http://www.bildungszentrum-reichenbach.de)

Das Bildungszentrum für Soziales, Gesundheit und  
Wirtschaft ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000

Staatlich anerkannter Weiterbildungsträger für  
Gesundheitsfachberufe (Urkunden-Nr. 21-5418.71/5)



Angehörigenarbeit –  
ein Baustein professioneller Pflege

Reichenbach · 18. und 19. September 2010

AA 9/10

**bsw** Bildungswerk der  
Sächsischen Wirtschaft e.V.

Bildungszentrum für Soziales,  
Gesundheit und Wirtschaft Reichenbach

## Angehörigenarbeit – ein Baustein professioneller Pflege

Fachkompetenz und die Überzeugung, für den Beruf der Altenpflegerin „berufen“ zu sein, reichen heute nicht mehr aus. Der Beruf erfordert Professionalität in allen Bereichen, so auch im kommunikativen Umgang und im Konflikt- und Beschwerdemanagement.

Bewohner und Angehörige sind Kunden Ihres Heimes oder Pflegedienstes. Ihre Zufriedenheit ist das A und O für den Ruf Ihrer Einrichtung und damit auch für den wirtschaftlichen Erfolg.

Unsere Fortbildung möchte Sie fit für den sensiblen Bereich „Angehörigenarbeit“ machen und greift folgende Problemkreise auf:

- neues kundenorientiertes Berufsverständnis
- professionelle Pflege
- Besonderheiten im Umgang mit den Angehörigen
- Gesprächsführung, Krisengespräche
- Umgang mit Beschwerden und Missverständnissen
- Einbeziehung der Angehörigen in die Pflege

### Ihre Referentin

Sigrid Anni Artelt, Heilpraktikerin für Psychotherapie, Trainerin für Autogenes Training, Mediator, Dozentin; Mitglied im Verband Deutscher Coaching & Trainer (dvct e. V.)

## Die Fortbildungsinhalte auf einen Blick

Professionalisierung der Altenpflege · Berufsverständnis · Bedeutung der Angehörigenarbeit in der Pflege · Inhalte · Finanzen, Verträge und Gesetze · Erstgespräch zur Heimaufnahme bzw. zum Vertragsbeginn · das tägliche Miteinander · Angehörige als Kunden

### Termin

Samstag, 18. Sept. 2010, 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
Sonntag, 19. Sept. 2010, 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
Anmeldung bis 20.8.2010 schriftlich oder per Fax

### Zielgruppe

Altenpfleger, Gesundheits- und Krankenpfleger, Hilfskräfte in der Pflege

### Kursgebühr

EUR 149,00  
EUR 74,50 unter Anrechnung der Bildungsprämie  
Informationen unter [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)

(für Schüler 10 % Schülerrabatt gegen Vorlage des Schülerscheines)

### Kursversorgung

In den Kurspausen ist für Ihr leibliches Wohl gesorgt.

**Unsere Teilnahmebedingungen für Fortbildungen** finden Sie unter [www.bildungszentrum-reichenbach.de](http://www.bildungszentrum-reichenbach.de) als Anlage zu diesem Infoblatt (S. 3).

Gern senden wir sie Ihnen auch per Fax zu.

Faxantwort 03765 55 40-50

### Anmeldung

Name, Vorname des Kursteilnehmers

Ich nehme an folgender Fortbildung teil:  
(bitte Titel und Kursnummer eintragen)

Geburtsdatum

Telefon

E-Mail-Adresse

Rechnungsadresse:

Die Kosten der Fortbildung übernehme ich privat/übernimmt meine Firma (nicht Zutreffendes bitte streichen)

Name, Vorname **oder** Firma

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und melde mich für diese Fortbildung an.  
Datum

Unterschrift

## Teilnahmebedingungen für Fortbildungen

### **Anmeldung:**

Die Teilnahme an den Fortbildungen ist anmeldepflichtig und muss in schriftlicher Form erfolgen (per Fax, per E-Mail oder per Post). Die Anmeldung hat verbindlichen Charakter. Nach Eingang der Anmeldung übersenden wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung, mit der die Teilnahme an der Fortbildung als vereinbart gilt. Die Durchführung des Kurses hängt vom Erreichen der Mindestteilnehmerzahl ab.

### **Zahlungsbedingungen:**

Die Teilnahmegebühr ist vor Kursbeginn zu entrichten. Sie erhalten ca. 7 Tage vor Beginn eine Rechnung. Bitte geben Sie bei der Überweisung die Rechnungsnummer als Verwendungszweck an. Bei einer Ratenzahlung wird die erste Rate vor Kursbeginn von uns abgebucht. Einen Zahlungsplan erhalten Sie mit der Rechnung.

### **Stornierung:**

Ein Rücktritt von der verbindlichen Anmeldung hat grundsätzlich schriftlich zu erfolgen. Die Stornogebühren werden wie folgt berechnet:

Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor Kursbeginn erheben wir eine Bearbeitungspauschale von EUR 25,00.

Bei einem Rücktritt innerhalb von 14 Tagen vor Beginn sind 75 % der Teilnahmegebühr zu entrichten.

Bei einem Rücktritt am Seminartag oder bei unentschuldigtem Fernbleiben von der Fortbildung stellen wir die vollen Teilnahmegebühren in Rechnung. Im Krankheitsfall erstatten wir Ihnen bei Vorlage eines ärztlichen Attests im Original die halbe Teilnahmegebühr.

Es ist möglich, dass Sie bei einem Rücktritt eine(n) Ersatzteilnehmer(in) benennen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen die Bearbeitungspauschale.

### **Absage von Fortbildungen:**

Als Veranstalter behalten wir uns das Recht vor, Fortbildungen aus organisatorischen Gründen kurzfristig abzusagen. Sollte eine Fortbildung wegen einer zu geringen Zahl von Anmeldungen oder durch kurzfristige Erkrankung von Dozentinnen bzw. anderen von uns nicht zu vertretenden Gründen kurzfristig abgesagt werden, werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer umgehend informiert. Sie haben in diesem Fall nur Anspruch auf Rückerstattung der bereits bezahlten Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind auch dann ausgeschlossen, wenn Ihnen bereits weitere Kosten entstanden sind (Absage von Patienten, Buchung von Unterkunft und Anreise, u. a.).

### **Datenschutz:**

Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit der Speicherung und Verarbeitung ihrer personengebundenen Daten einverstanden. Sie willigen darüber hinaus ein, dass Name, Anschrift und Telefonnummer an andere Fortbildungsteilnehmerinnen bei Bedarf weitergegeben werden (z.B. Fahrgemeinschaften). Diese Einwilligung kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

### **Haftungsausschluss:**

Das Bildungszentrum für Soziales, Gesundheit und Wirtschaft übernimmt keine Haftung für Schäden, die im Rahmen der Durchführung von Fortbildungen entstehen können (z.B. Beschädigung, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände und Fahrzeuge).