



Die bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 und AZWV.

Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

In einer Zeit, in der „Humankapital“ immer mehr an Bedeutung gewinnt, sind Führungskräfte mehr denn je angehalten, mit ihren Mitarbeitern erfolgreich zu kommunizieren. Dabei ist es nicht nur das informelle Feedbackgespräch in der Pause, sondern besonders die Gestaltung formaler Mitarbeitergespräche, die von den Vorgesetzten in hoher Qualität gemeistert werden muss.

Das Wesen einer Gesprächssituation zu erfassen und mittels einem Wechselspiel aus Zuhören, Fragen stellen und gezielten Feedbacktechniken den Prozess in die Hand zu nehmen, gehört zu den Übungsschwerpunkten dieses Seminars. Dabei stehen sowohl Zielvereinbarungs- als auch Beurteilungs-/Konfliktgespräche im Fokus der Betrachtungen und Übungen.

Seminarnummer

F10-2012

Zielgruppe

Führungskräfte die ihre derzeitige Art, (Mitarbeiter-)Gespräche zu führen, hinterfragen und gegebenenfalls verbessern oder weiterentwickeln möchten

Themen/Termine

- Erfolgreiche Gesprächsführung kompakt
- Modelle zur Gesprächsführung – Watzlawik und Schulz v. Thun
- Kommunikation und Wahrnehmung
- Kommunikationstechniken gezielt nutzen (Rapport herstellen, Reframen u.a.)
- Fragen zielorientiert in Gesprächen nutzen
- Mitarbeiter-Potenziale entdecken, Ziele gemeinsam formulieren und Ergebnisse fixieren
- Besonderheiten von Mitarbeitergesprächen
- Zielvereinbarungsgespräche
- Beurteilungs- bzw. Performancegespräche
- Konfliktgespräche
- Praxisbeispiele

Abschluss/Zertifikat

Teilnahmebescheinigung der bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH

Trainer Teilnehmerzahl

Ulf Neumann, bsw
8 bis 12 Personen

Lehrgangsgebühr

275,- EUR pro Teilnehmer/-in zzgl. der gesetzlichen USt.
Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten.

Termin/Umfang

8. November 2012 von 9.00 bis 16.00 Uhr (Anmeldung bis 1. November 2012)

Ort/Anmeldung/Kontakt

bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH
Evelin Baumann
Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden
Telefon 0351 4250227, Telefax 0351 4250226
E-Mail az-dresden@bsw-mail.de, Internet www.bsw-sachsen.de