



## Interkulturelle Management- und Führungskompetenz

Untersuchungen zeigen, dass weltweit weitaus mehr internationale Projekte und Teams scheitern als allgemein angenommen wird, wobei überwiegend „soft facts“ die Ursachen sind. Dabei werden am Projektpartner oft Kommunikations- und Verhaltensweisen wahrgenommen, die durch die eigene kulturell bedingte Prägung und Wahrnehmung unbewusst fehlinterpretiert werden können. So entstehen schnell Missverständnisse bei Terminvereinbarungen, im Führungsverhalten, bei der Konfliktlösung sowie in Gesprächs- und Verhaltenssituationen.

### Ziele/Nutzen

Der Schlüssel für erfolgreiches Führungsverhalten in internationalen Teams liegt im Wissen um fremde Kulturen und dem damit einhergehenden Verhalten der Menschen. Die Länder- und Kulturauswahl wird von den Teilnehmerwünschen mit beeinflusst.

### Zielgruppe

- Führungskräfte, Mitarbeiter in internationalen Teams oder Projekten im Inland/Ausland
- Teilnehmer mit Interesse an interkulturellen Führungsthemen

### Inhalte

- Was sind interkulturelle Situationen, wie kann ich mich darin orientieren und erfolgreich agieren?**
- Welche eigenkulturellen und fremdkulturellen Verhaltens- und Interpretationsweisen sind wichtig im Umgang mit internationalen bzw. fremdkulturellen Partnern?**
- Warum verhalten sich Menschen in anderen Kulturen anders, wie entstehen verschiedene Verhaltens-, Kommunikations- und Interpretationsmuster und mit welchen Methoden können solche unterschiedlichen Verhaltensmuster beschrieben werden?** (Begriff und Beispiele von Kulturdimensionen)
- Wie kann ich dieses Wissen erfolgreich im Geschäftsalltag anwenden?** (Unterschiede in Hierarchien, Führungserwartungen, Delegieren, Erfolgskontrolle, Vereinbarungen, Konfliktverhalten, Zeitplanung, Gesprächsprämissen, Verhandlungen, Direktheit, Wahrnehmung, Unterschiede in Denk- und Argumentationsstrukturen, etc.)
- Fallbeispiele und praktische Übungen aus dem Geschäftsalltag**

### Trainer

Jörg Hellwig, Interkultureller Trainer und Diplomsprachmittler

### Termin Ort

13. Mai 2011, 9:00 bis 16:00 Uhr  
bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Dresden

### Preis

245,- EUR/Teilnehmer zzgl. der gesetzlichen MwSt.,  
Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Script enthalten.  
Das gesamte [Trainingsprogramm für Führungskräfte](#) (8 Module) gibt es zum Vorzugspreis von 1.675,- EUR/Teilnehmer.

### Kontakt

**bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH**  
Evelin Baumann  
Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden  
Telefon 0351 4250227, Telefax 0351 4250226  
E-Mail [az-dresden@bsw-mail.de](mailto:az-dresden@bsw-mail.de), Internet [www.bsw-sachsen.de](http://www.bsw-sachsen.de)